

ACTA SUBCOMISIÓN TURISMO

En la ciudad de El Calafate, Provincia de Santa Cruz, Argentina los días diecisiete y dieciocho de Noviembre de dos mil diez, tuvo lugar la celebración de la XX reunión del Comité de Integración Austral, ocasión en que se reunió la Subcomisión de Turismo, presidida por la Señorita Andrea Téllez Rubina, Directora regional de Turismo de Magallanes y Antártica Chilena, y el Secretario ejecutivo Sr. Alexis Simunovic Secretario de Turismo de la Provincia de Santa Cruz.

Estuvieron presentes también el Sr. Américo Soto, director regional de Turismo de Aysén, Laura Matilde González, Secretaria de política Internacional de INFUETUR, y demás autoridades del ámbito público y privado de ambas regiones patagónicas. Se adjunta nomina de asistentes.

Se procede a dar lectura del acta realizada en el anterior encuentro de integración realizada en Aysén en el año dos mil nueve. Se analiza punto por punto el acta y se establece el estado de avance y/o cumplimiento de los mismos. Luego se lee el temario propuesto para esta reunión y luego se desarrollan cada uno:

Requisitos para ejercer la actividad de Guías de Turismo en ambos países

Se plantea la necesidad de analizar los distintos marcos regulatorios que existen en ambos países para el trabajo de guías de turismo y establecer el reconocimiento de la función que desempeña la definición de la figura de Tour Conductor o Tour Líder.

Se discute además la revisión de las normativas y requisitos establecidos por ambos países para la función de los guías, lo que permitirá conocer las competencias de los mismos para el buen desempeño de sus funciones.

Ante las diversas problemáticas expuestas, se acordó la conformación de una comisión de seguimiento para el tratamiento y monitoreo de los temas. Se propone realizar un reporte trimestral.

La comisión está compuesta por:

- Corporación de Desarrollo Turístico de Magallanes, Enrique Escobar
- Sernatur Aysén, Raquel Ojeda
- Sernatur Magallanes, María Angélica Olgún
- Secretaria de Turismo de Santa Cruz, Redis Igor
- INFUETUR, Laura González
- Municipalidad de Torres del Payne, Rodrigo Mancilla
- Asociación de Guías de Santa Cruz, Florencia Vina
- Asociación de guías de Turismo de Ultima Esperanza , Sergio Bahamondez
- Asociación de guías Locales de Puerto Natales, Paola Cárdenas
- Asociación de guías de Tierra del Fuego (a definir)
- Cámara de Comercio Turismo e Industria de El Chalten, Ricardo Sánchez.
- Cámara de Turismo de Puerto Natales, Teobaldo Ruiz
- Cámara de Turismo Austro Chile, Eliecer Reyes

Dentro de los temas expuestos, se plantea trabajar en el mejoramiento de los servicios en los pasos fronterizos y atención del cliente. A tal fin se propone generar un Programa de Conciencia turística, o un plan para capacitar a los agentes de Frontera, el cual será abordado por cada una de las Provincias y regiones que conforman esta Subcomisión de turismo.

Encuentros Comerciales

Se evalúa positivamente el encuentro binacional realizado en Punta Arenas en el mes de Octubre, y se acuerda realizar el cuarto encuentro en la ciudad de Ushuaia, Argentina en el mes de Mayo de 2011. Se propone que en el año 2012, la sede del encuentro sea en la ciudad Coyhaique, para continuar la alternancia de la realización de este evento.

Se plantea realizar un protocolo de trabajo. A tal fin, la organización anterior representada por la región de Magallanes enviará la información con la metodología y formato del tercer encuentro, para ser revisada y utilizada en lo pertinente por quienes tienen el desafío de realizar el próximo evento.

En el mismo contexto, se acordó seguir trabajando en acciones promocionales desarrolladas en conjunto.

Mapa Integrado

Se plantea nuevamente la necesidad de concretar el mapa de información turística integrado. Considerando las complejidades de avanzar en este tema al nivel de esta comisión, se propone elevar una solicitud a las respectivas cancillerías.

Ante la solicitud de El Chalten, comunidad que se ve muy afectada por el recuadro que cubre el mencionado lugar, impidiendo ser visualizado por todos los actores que intervienen en el sector turístico, se solicitara que el mismo sea translucido para permitir visualizar toda la región.

Corredor Turístico integrado Candelario Mansilla-Lago del Desierto

Los integrantes de la subcomisión manifiestan la importancia que tiene la interconexión y aislamiento de los territorios tanto en la región de Aysén como en la Provincia de Santa Cruz y la habilitación de los pasos fronterizos de entrada Mayer y Candelario Mansilla, debido a que permitirán un mejor desarrollo turístico en productos binacionales.

El Chalten expone que en la última temporada han pasado alrededor de dos mil personas por este paso y que son pasajeros que deben recorrer seis kilómetros a pie, por lo que seguramente si hubiera una ruta o carretera para un 4X4 existiría un mayor flujo de personas que pasarían por este circuito.

Se propone una nueva comisión que realizara el seguimiento al tema expuesto anteriormente. Los integrantes son los siguientes:

- Cámara de Comercio de El Chalten
- Capitán Prat Mauricio Muñoz
- Dirección de turismo de El Chalten
- Carolina Rojas PTI de Turismo.
- Director regional del Sernatur Américo Soto
- Alcalde de Villa O'Higgins José Fica

Navegación Internacional

La gobernación de Capitán Prat de la región de Aysén, solicita se estudie la navegación internacional entre Bahía Bahamonde en Chile y Puerto San Martín en Argentina, ya que esto traerá beneficios para el turismo de las dos naciones por los productos y servicios que se podrían generar para el mercado nacional e internacional.

Encuentro Binacional entre las Agencias de Turismo de Capitán Prat y sus homólogos de El Chalten

Se acuerda establecer instancias de fortalecimiento entre los prestadores de servicios turísticos de Capitán Prat y El Chalten. Para esto, el Programa Territorial Integrado PTI-CORFO Aysén junto a las anteriores formarán una mesa de trabajo para potenciar el circuito Villa O'Higgins y El Chalten.

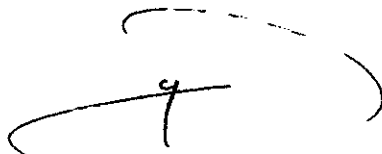
Analizar la modalidad y la normativa vigente susceptible de regular algunas prestaciones turísticas en crecimiento como overlands y cruceros que se desarrollen en ambos lados informalmente

Se plantea revisar actas anteriores en las cuales ya se había discutido este problema y se acuerda que la comisión formada para tratar el tema de los guías, investigue legislación y controles para los Overlands (Camiones Hoteles y Operadores).

La región de Aysén, señala por último la importancia de concretar el anhelado corredor bioceánico desde Comodoro Rivadavia hasta Puerto Chacabuco en Chile, con la pavimentación del tramo Río Mayo a Paso Huemules.

El presidente de la Cámara de Turismo de Última Esperanza, señala la necesidad de plantear a las autoridades competentes el inconveniente que se genera con líneas de transporte turístico que sin los permisos necesarios realizan en la práctica servicios de transporte regulares no habilitados entre El Calafate y Torres del Paine.

Para dar solución concreta a la actividad de Guías de Turismo y Overlands en ambos países, Encuentros Comerciales y Acciones Promocionales, Mapa Integrado Corredor Turístico y Fronterizo Candelario Mansilla-Lago del Desierto, Navegación Internacional y Encuentro Binacional Turístico de Capitán Prat y sus homólogos de El Chalten, la mesa de trabajo resuelve presentar un proyecto ante las Cancillerías Argentina y Chilena, para la realización de un taller en el cual participen tanto autoridades de ambos países, como así también todos los actores involucrados directamente en el sector turístico.



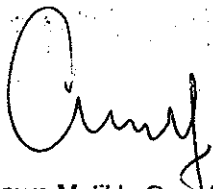
ALEXIS SIMUNOVIC
Secretario Ejecutivo
Subcomisión de Turismo

Secretario de Turismo
Provincia de Santa Cruz
Argentina



ANDREA TÉLLEZ RUBINA
Presidenta
Subcomisión de Turismo

Directora Regional de Turismo
Magallanes y Antártica Chilena
Chile



Laura Matilde González
Secretaría de Política Interna
In.Fue.Tur.



XX REUNION COMITE INTEGRACION AUSTRAL
EL CALAFATE
PROVINCIA DE SANTA CRUZ, REPÚBLICA ARGENTINA
17 y 18 de noviembre de 2010



17 / Nov / 2010

NOMBRE COMISION:

NOMBRE	CARGO	CORREO	PAIS
Alexis SIMUNOVIC	SEC. TUC. SANTA CRUZ	asimunovic@sentacruzpotagonia.gob.ar	ARG.
Andrea Tellez	DIRECTORA SERVATOS NAGAUARAI	tellez@servatots.cl	CHILE
ALBERTO SO P	DIRECTOR SERVATOTU	Asoto6@SERVATOTU.CL	CHILE
Maria Bravo M.	CLUSTEE DE TURISMO MARIAS	marbravo511@hotmail.com	CHILE
Enrique Cañal	Presidente Comision de Integracion Austral - Com. de Integracion	Potagoniaslanders@com. de Integracion	CHILE
Laura Matilde Gonzalez	SECRETARIA DE POLITICA INTERNA INFUOTUR - TURISMO	gmat33@gmail.com	CHILE
ZOLF TRAELETZ G	CANARA DE COMERCIO Y TURISMO	CONTACTO@TRAEGEZ.CL	CHILE
Joaquín Aguayo San Martín	Director Serviturs Patagonia		Chile -
Roberto Riccardi	S OLO PATAGONIA EVT	RRHH@adolpatagonia.com	ARGENTINA
TEOBALDO RUIZ R	TEA RUIZ@HOTMAIL.COM	TEO.RUIZ@HOTMAIL.COM	CHILE
Mrs. Angélica Olguín	Coordinadora R.R.PP	molguin@servatots.cl	Chile
RODRIGO MANCILLA ALVAREZ	ENC. TURISMO/MUNIC. T DEL PAYNE	tunismo@torresdelpayne.cl	CHILE
GABRIELA TREJO	DIR. TUR / COM. FON. E. CHILEN	magabytrejo@hotmail.com	ARGENTINA
vic. Luciano Guerrero	Dir. Turismo y Ambiente	lguerrero@sentacruzpotagonia.gob.ar	Argentina
Monica Cerullo C.	Presidencia del Calafate	EnteTurismoTucuman@comunicacionturismo.com	Chile
Miguel A. Herrera H	Municipalidad de Calafate	mun@calafate.gov.ar	Chile
	Turismo Municipalidad	maherrera@calafate.gov.ar	Chile
	comunicacion	comunicacion	



XX REUNION COMITE INTEGRACION AUSTRAL
EL CALAFATE
PROVINCIA DE SANTA CRUZ, REPUBLICA ARGENTINA
17 y 18 de noviembre de 2010



NOMBRE COMISION:

NOMBRE	CARGO	CORREO	PAIS
Eliezer Reyes M.	AUSTRO CHILE A.G.	info@adel.el	CHILE -
Elizabeth Romonelli	Cámara Comercio de Chabten	comerciodelcomerchi@chabten@gmail.com	Arg.
PABLO JHNEN	SRA ECO JOURN	PJHNEN@ecajournal.cl	Chile
CAROLINA ROJAS ROMAN	TURISMO ; AYSÉN.	CR0JAS@PATAGONIAAYSEN.COM	
Mauricio Muñoz Zambano	Gobernación Cap. Puat	mmunoz@interior.gov.cl	Chile
Eugenia Mónica M.	TRANSPORTE Y SERVICIOS TRANSACCIONES EIRL.	eugenia_moncilla@yahoo.com	Chile -
TERCERO PUIG R.	RESIDENCIA CHAMARRO TURISMO PEO MATALES	TERCEROPUIG@HOTMAIL.COM	CHILE
Montu Ricciardi	Zolo Patagonias	R2HHA@zolo.com	Argentino
Jorge Luis Piquero San Martín	Directora Sermitas	sermitas@gmail.com	Chile -
ROBERTO VITALEZ G	LAYATA DE LOMELIDY TURISMO SECRETARIA POLICIALA INTERNA INTELECTO - TIERRA DE FUERZ. ARGENTINA	CONTACTO@TRAFERZ.CL	CHILE
LAURA MARILDE GONZALEZ		gonzalez33@gmail.com	ARGENTINA.
ANA MARIA JAHNE	SECRETARIA DE TURISMO MUNIC	EL CALAFATE@PATAGONIAELCALAFATE.GOV.AR	ARGENTINA
Grisel González. L.	DIRECTORA DE TURISMO MUNICIPAL DE NATAL	DANAE_LASA@GMAIL.COM	Chile
Francisco Ruiz Zumbande	Turismo/Municipio P. Arenas	francisco.ruiz@p-arenas.cl	Chile -
Rodolfo Igon	Decision Actividades Turísticas SANTA CRUZ	rigon@smartcr.com	ARGENTINA
Eduardo Marino	Comar Comarrio El Chabten	bozeman@hotellosalpa.com	Argentina